

Opći uvjeti poslovanja

Verzija rujan 2023.

1 Uvodni dio

- 1.1 Ovi Opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu: "Opći uvjeti") trgovačkog društva veniture d.o.o. primjenjuju se na sve trenutne i buduće ugovorne odnose iz predmeta njegova poslovanja te su sastavni dio ugovora sklopljenih između veniture d.o.o. i njegovih Ugovornih partnera (u daljnjem tekstu: "ugovorni partner"). Opće uvjete poslovanja prihvaćaju svi ugovorni partneri trgovačkog društva veniture d.o.o. te vrijede samostalno kao i u kombinaciji s posebnim ugovorima. Ugovorni partner se prilikom potpisivanja ugovora s veniture d.o.o. upozna s tekstom ovih Uvjeta te se nadalje podrazumijeva da ih je u potpunosti razumio i prihvatio.
- 1.2 Za slučaj da Opći uvjeti poslovanja ugovornog partnera odstupaju ili drugačije reguliraju prava i obveze ugovornih strana od ovih Općih uvjeta, ugovorne strane suglasno pristaju te utvrđuju primjenu Općih uvjeta veniture d.o.o. osim ako drugačije nije ugovoreno.
- 1.3 veniture d.o.o. ima pravo izmijeniti ove Opće uvjete. Izmijenjeni uvjeti će se smatrati prihvaćenima od strane ugovornog partnera osim ako se ugovorni partner pisano ne usprotivi njihovoj promjeni u roku od 30 dana od dana njihove izmjene. U potonjem slučaju, smatrat će se da vrijede raniji Opći uvjeti veniture d.o.o.
- 1.4 Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama www.veniture.hr dana 28.02.2021. godine te se primjenjuju s danom objave
- 1.5 veniture d.o.o. i ugovorni partner se obvezuju sve informacije, obavijesti, upute, pitanja i izjave (poslovnu korespondenciju) vezane za ispunjenje ugovora dostaviti na adresu elektroničke pošte utvrđenu u ugovoru odnosno na adresu e elektroničke pošte koju je jedna ugovorna strana dala drugoj za potrebe ispunjenja ugovora. Sve informacije i izjave koje je veniture d.o.o. poslao ugovornom partneru putem predočene adrese elektroničke pošte smatraju se dostavljenima u trenutku njihova odašiljanja.

2 Općenito

Na ugovorni odnos između veniture d.o.o. i ugovornog partnera primjenjuju se sljedeće odredbe:

- 2.1 veniture d.o.o. jamči da svi njegovi zaposlenici imaju potrebne kvalifikacije koje su potrebne za ispunjenje ugovora. U slučaju potrebe, veniture d.o.o. je ovlašten sukladno vlastitom nahođenju zaposliti vanjske suradnike radi ispunjenja ugovorom preuzetih obaveza.
 - 2.2 Ukoliko je između veniture d.o.o. i ugovornog partnera ugovoreno probno razdoblje, ugovorni partner ima pravo raskinuti ugovor tijekom njegova trajanja ako smatra da zaposlenik/ci veniture d.o.o. nema/ju propisane kvalifikacije. Raskidu ugovora mora prethoditi pisano upozorenje u kojem ugovorni partner opisuje nedostatke u kvalifikacijama zaposlenika te rok od 3 dana u kojemu veniture d.o.o. ima pravo zamijeniti osobu zaposlenika angažiranog na poslovima koji su predmet ugovora. Ukoliko će ugovorni partner i dalje smatrati da zaposlenik nema potrebne kvalifikacije, u daljnjem roku od 3 dana ima pravo na raskid ugovor s trenutnim učinkom.
 - 2.3 veniture d.o.o. fakturira ugovornom partneru usluge koje se pružaju na mjesečnoj bazi zajedno sa njezinom specifikacijom (po satima) sve kako bi naknada za izvršenu uslugu bila razumljiva i transparentna za ugovornog partnera.
- Ispostavljena faktura obuhvaća sljedeće usluge:
- priprema za rad
 - nabava informacija
 - dokumentacija
 - telefonska podrška
 - evidencija svih izvedenih radova
 - izvedba projekta, suradnja na projektu, sastanak za projekt, fakturiranje projekta
 - daljinska podrška putem internetske mreže
- 2.4 Sadržaj i opseg usluga ugovorenih između veniture d.o.o. i ugovornog partnera proizlaze iz sklopljenog ugovora. Po izvršenju usluge odnosno isporuci proizvoda od strane veniture d.o.o., odgovornost za uspjeh daljnjeg poslovanja i iskoristivost isporučenog proizvoda je isključivo na ugovornom partneru.
 - 2.5 veniture d.o.o. se obvezuje pružati ugovorenu uslugu i poslove stručno,

kvalitetno i savjesno, u skladu s pravilima struke te s pažnjom dobrog gospodarstvenika, uzimajući u obzir stanje znanosti i tehnologije u vrijeme sklapanja ugovora.

- 2.6 veniture d.o.o. svoje usluge naplaćuje po danu (8 radnih sati) ili po satu. Ukoliko ugovoreno pružanje usluge vremenski traje dulje od dva dana, tada veniture d.o.o. uslugu naplaćuje po satu pri čemu naplata počinje protekom jedne desetine sata. U vremensko trajanje pružanja usluge uračunava se i vrijeme putovanja u oba smjera.
- 2.7 veniture d.o.o. svoje usluge pruža radnim danom (ponedjeljak – petak) od 09:00 do 17:00 sati (uredovno radno vrijeme). Ukoliko ugovorni partner od veniture d.o.o. traži pružanje usluge izvan uredovnog radnog vremena, tada se svaki sat pružanja usluge u okviru izvanrednog radnog vremena obračunava prema koeficijentu 1.5 odnosno jedan sat rada u okviru izvanrednog radnog vremena vrijedi kao jedan sat i 30 minuta vremena rada u redovnom radnom vremenu pri čemu se nedjeljom i/ili praznicima sat pružanja usluge obračunava prema koeficijentu 2. odnosno jedan sat rada nedjeljom i/ili praznicima računa se kao dva sata rada u redovnom radnom vremenu.
- 2.8 veniture d.o.o. u svrhu izvršenja ugovornih obveza u slučaju da se za tim pokaže potreba, ima pravo angažirati podugovaratelje. veniture d.o.o. je odgovoran ugovornom partneru za kvalitetno i pravovremeno izvršenje usluga podugovaratelja uz pridržavanje zadanih standarda kvalitete kao da se radi o izvršenju posla direktno od veniture d.o.o.

Računi

- 2.9 Ugovorni partner dužan je podmiriti račun u roku od 14 dana od njegova primitka. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, ugovorni partner je obavezan pored glavnice platiti i dospjele zakonske zatezne kamate.
- 2.10 veniture d.o.o. ima pravo od ugovornog partnera zahtijevati odgovarajuću uplatu na račun prije početka rada koja će iznositi 30% od pretpostavljene ukupne narudžbe.
- 2.11 Ugovorni partner dužan je osigurati uvjete potrebne veniture d.o.o. radi pružanja svojih usluga što posebno uključuje pružanje pristupa potrebnim sustavima. U slučaju da ugovorni partner na vrijeme ne osigura veniture d.o.o. uvjete za nesmetano pružanje ugovorene usluge, tada veniture d.o.o. ima pravo naplatiti iznos troškova

(sate rada koji odgovaraju satima čekanja) koji se odnose na vrijeme čekanja.

3 Ugovori

- 3.1 Ako je ugovor o poslovnoj suradnji odnosno obavljanju određenog posla od strane veniture d.o.o. sklopljen temeljem obavijesti ugovornog partnera o prijehu ponude veniture d.o.o., tada se na ugovorni odnos primjenjuju u cijelosti isključivo ovi Opći uvjeti pri čemu su isključeni bilo kakvi drugi uvjeti koje ugovorni partner kao primatelj ponude želi nametnuti, uključiti ili koje podrazumijevaju trgovački običaji ili praksa.
- 3.2 Pravno valjane ponude veniture d.o.o. su one dane u pisanom obliku te se smatra da je ovaj uvjet pisanog oblika zadovoljen u slučajevima kada je komunikacija obavljena elektronskim putem, bilo da se radi o elektroničkoj pošti ili faxu ili nekim drugim načinom elektroničke komunikacije.
- 3.3 Ukoliko ugovorni partner pisanim putem (uključujući elektroničku poštu ili fax poruku ili drugi oblik elektroničke komunikacije) obavijesti veniture d.o.o. o prijehu ponude, smatra se da je trenutkom primitka obavijesti sklopljen ugovor čiji su sastavni dijelovi ponuda, specifikacija zahtjeva (ili sličan dokument) te ovi Opći uvjeti.
- 4 veniture d.o.o. je vlasnik autorskih prava proizvoda nastalih kao rezultat izvršenja ugovora o djelu sklopljenog između veniture d.o.o. i ugovornog partnera.
- 5 Ispunjenje u roku nije bitan sastojak ugovora osim ako nije drugačije ugovoreno.

6 Rokovi

- 6.1 Ukoliko je rok izvršenja posla bitan sastojak ugovora, tada rok za početak posla te rok za završetak posla (uključujući i druge rokove) ne počinju teći sve dok ugovorne stane ne dogovore sve pojedinosti u vezi s izvršenjem ugovora i dok ugovorni partner ne preda veniture d.o.o. sve informacije i dokumente potrebne za izvršavanje posla u ugovorenom roku.
- 6.2 Ova odredba se primjenjuje i u slučaju da tijekom izvršavanja posla ugovorni partner ne pruži veniture d.o.o. drugu potrebnu dokumentaciju i informacije potrebne za izvršenje posla.
- 6.3 Ako ugovorni partner, unatoč pravovremenom traženju, na vrijeme ne pruži informacije i dokumente, veniture d.o.o. ima pravo odrediti nove rokove i datume za izvršenje ugovorenog posla pri čemu ima pravo naplatiti dodatne troškove nastale zbog kašnjenja ugovornog partnera.

- 6.4 U slučaju više sile, rokovi i datumi će se produljiti prema dogovoru ugovornih strana.
- 6.5 veniture d.o.o. ima pravo na dodatni rok u trajanju od najmanje 10 radnih dana za završetak posla ako je očito da će doći do prekoračenja rokova. U tom slučaju veniture d.o.o. podnosi ugovornom partneru pisani zahtjev za produljenjem roka za završetak posla i to najkasnije zadnji dan prije isteka prvotno ugovorenog roka za završetak posla.

7 Sustav ugovornog partnera

Ugovorni partner je isključivo odgovoran za iskoristivost i kompatibilnost posla čije izvršenje je predmet sklopljenog ugovora stoga izričito izjavljuje da je prije sklapanja ugovora s veniture d.o.o. provjerio kompatibilnost ugovorenog posla sa vlastitim softverom i programskim rješenjima tvrtke.

- 7.1 veniture d.o.o. ne odgovara ni u kojem slučaju za iskoristivost i kompatibilnost ugovorenog posla sa softverom i programskim rješenjima ugovornog partnera.

8 Završetak posla

Ugovorni partner je dužan primiti izvršeni posao u roku od 14 dana. Ako ugovorni partner na poziv veniture d.o.o. da pregleda i primi izvršeni posao to ne učini bez opravdanog razloga, smatrat će se da je posao primljen i izvršen bez greške čak i u slučaju dokazane greške.

- 8.1 veniture d.o.o. ima pravo zatražiti od ugovornog partnera da prihvati djelomične poslove koji su naknadno dovršeni.

9 Licence

Ako su veniture d.o.o. i ugovorni partner zaključili ugovor o licenci, tada se ustupanje prava za iskorištavanje (upotrebu softvera koji je predmet ugovora) odvija se u okviru opsega definiranog ugovorom te je neisključivo i neprenosivo. Izvorni kod za softver je u vlasništvu veniture d.o.o., nije dio opsega isporuke te ga ugovorni partner ni pod kojim uvjetima ne smije koristiti.

- 9.1 Ako je predmet ugovora isporuka prava korištenja određenog računalnog programa, ugovorni partner stječe prava korištenja tih računalnih programa u skladu s uvjetima određenima izravno od strane proizvođača te se obvezuje poštivati uvjete korištenja

određene od strane proizvođača.

- 9.2 Radi izbjegavanja nejasnoća, računalni programi (softverske licence) koje veniture d.o.o. isporučuje ugovornom partneru se nikada ne prodaju već licenciraju sukladno licencnim uvjetima proizvođača koji prate softver, a od ugovornog partnera traže da prihvate licencni ugovor prilikom kupnje, preuzimanja i/ili instalacije softvera. Svaka reprodukcija ili ponovna distribucija softvera ili robe koja nije u skladu s relevantnim licencnim uvjetima, pravilima korištenja proizvođača te primjenjivim zakonom izričito je zabranjena.
- 9.3 U sklopu isporuke računalnih programa (računalnih licenci) veniture d.o.o. ugovornom partneru ne pruža nikakva dodatna osiguranja s obzirom na točnost rezultata ili izlaznih vrijednosti takvih softverskih alata ili uslužnih programa, povrh onih izričito navedenih u jamstvima samih proizvođača računalnih programa.
- 9.4 veniture d.o.o. kao isporučitelj računalnih programa (softverskih licenci) nema nikakvog utjecaja na funkcioniranje računalnog programa, ažuriranja i dodatne funkcionalnosti koje kroz pravo korištenja pruža proizvođač, a koji se za ugovornog partnera kao korisnika definiraju isključivo u uvjetima propisanim od strane proizvođača.
- 9.5 Ukoliko u ugovoru ili ponudi i/ili specifikaciji zahtjeva (ili sličnom dokumentu) nije ništa navedeno glede ograničenja prava korištenja nekog računalnog programa, primjenjivat će se neisključivo, neprenosivo te vremenski i prostorno ograničeno na područje Republike Hrvatske odnosno neograničeno pravo korištenja ovisno o praksi samog proizvođača računalnog programa. Pravo korištenja je namijenjeno isključivo za interne potrebe Ugovornog partnera i nije dopušteno dalje prodavati niti prenositi bilo kakva prava korištenja na računalnom programu koji je predmet ugovora ili ponude i/ili specifikacije zahtjeva (ili sličnog dokumenta).

10 Zabrana angažmana radnika veniture d.o.o.

Ukoliko ugovorni partner pruža usluge, robu ili intelektualno vlasništvo tvrtke veniture d.o.o. trećim stranama, tada se obvezuje da neće angažirati, zaposliti ili koristiti usluge bivših ili sadašnjih radnika veniture d.o.o. bez njegove pisane suglasnosti.

11 Povjerljivost i zaštita podataka

Ugovorne strane (veniture d.o.o. i ugovorni partner) međusobno su obvezne osigurati da svi dokumenti

i podaci koji se koriste i koji se saznaju tijekom poslovnog odnosa budu zaštićeni i da ne budu dostupni trećim stranama, uključujući općenito nepoznate dokumente i informacije, poslove i poslovne tajne koje su kao takve prepoznatljive ili koji se odnose na poslovnu sferu ugovornog partnera i koji su dostupni tijekom pripreme i izvršenja ugovora. Ugovorne strane preuzimaju obvezu čuvanja poslovne tajne i povjerljivih podataka za svoje zaposlenike, bez obzira jesu li u radnom odnosu s njima ili su slobodni zaposlenici ili podugovaratelji te navedena obveza postoji i nakon završetka poslovnog odnosa.

- 11.1 veniture d.o.o. će tretirati kao povjerljive sve informacije o poslovanju ugovornog partnera koje sazna tijekom poslovnog odnosa, a koje nisu općenito poznate. Takve informacije se neće zloupotrijebiti u vlastite svrhe ili svrhe trećih strana.
- 11.2 veniture d.o.o. neće biti odgovoran za otkrivanje ili korištenje povjerljivih informacija koje:
- već jesu ili postanu poznate javnosti, osim putem povrede ovih Općih uvjeta
 - ili se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela.
- 11.3 veniture d.o.o. ima pravo, u skladu s potrebama te bez prethodne suglasnosti ugovornog partnera, učiniti povjerljive informacije dostupnim svim svojim povezanim društvima u smislu odredbi važećeg Zakona o trgovačkim društvima, s tim da je u tom slučaju veniture d.o.o. obvezan osigurati da povezana društva kojima su povjerljive informacije učinjene dostupnim s istima postupaju na način utvrđen ovim Općim uvjetima.

12 Kontakt osoba

Ugovorni partner imenuje odgovornu kontakt osobu za veniture d.o.o., koja će imati pravo donijeti relevantne i obvezujuće odluke u vezi s izvršenjem i provedbom ugovora.

- 12.1 veniture d.o.o. ima pravo prihvatiti izjave osobe za kontakt kao obvezujuće i djelovati u skladu s tim, čak i ako kontakt osoba nije zakonski ovlaštena za zastupanje ugovornog partnera. Za slučaj da ugovorni partner promijeni kontakt osobu, obvezuje se o tome informirati veniture d.o.o. pisanim putem u roku od 24 sata od promjene.

13 Odgovornost

veniture d.o.o. nije odgovoran za gubitke podataka uzrokovane tehničkim kvarovima, prekinutim prijenosom podataka ili drugim problemima u vezi s tehničkim kvarovima, osim ako su uzrokovani namjernim radom djelatnika veniture d.o.o.

- 13.1 veniture d.o.o. nije odgovoran za neizvršavanje ugovornih obveza ako su rezultat događaja više sile – događaja izvan kontrole ugovornih strana i neovisnog od njihove volje koji izravno utječe na izvršavanje obveza i čija pojava nije posljedica nepažnje ugovorne strane, a koji se nije mogao predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti.
- 13.2 U slučaju da je ugovorna strana u ispunjenju svojih obveza ometena događajem više sile, dužna je o tome obavijestiti drugu ugovornu stranu bez odgađanja, a najkasnije u roku od 24 sata s naznakom uzroka i mogućem trajanju događaja više sile.
- 13.3 U slučaju da viša sila spriječi izvršenje jednog dijela ugovornih obveza, i da taj dio nije kritičan za ostvarenje ugovornog odnosa u cjelini, pogođena ugovorna strana će nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.
- 13.4 U slučaju nastanka događaja više sile, ugovoreni rokovi će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom, ali u slučaju da događaji više sile traju duže od 30 dana, ugovorne strane zadržavaju pravo raskida ugovornog odnosa s trenutnim učinkom, nakon što pisanim putem obavijeste drugu ugovornu stranu o tome.
- 14 Ugovorni partner je obvezan i odgovoran provoditi svoja redovita pohranjivanja i ažuriranja. Ukoliko ugovorni partner ne izvrši svoju obvezu, veniture d.o.o. nije odgovoran za nastanak štete uzrokovanu propustima ugovornog partnera.
- 15 veniture d.o.o. nije odgovoran ako za vrijeme unosa podataka ili implementacije ažuriranja dođe do gubitka podataka ili smetnje u operativi ugovornog partnera osim u osim ako su uzrokovani namjernim radom djelatnika veniture d.o.o.

Prestanak ugovora

- 16 Ugovor o pružanju usluge sklopljen na određeno vrijeme prestaje istekom vremena na koji je sklopljen te za to vrijeme je isključeno pravo na prijevremeni raskid ugovora.
- 17 Ako je ugovor o pružanju usluge sklopljen na neodređeno vrijeme, bilo koja ugovorna strana može ga raskinuti pisanim putem u bilo kojem trenutku uz otkazni rok u trajanju

- od tri mjeseca.
- 18 veniture d.o.o. je ovlašten naplatiti i ispostaviti račun za sve uredno izvršene usluge/radove za vrijeme trajanja otkaznog roka odnosno do trenutka raskida ugovora.
- 19 Svaka strana ima pravo raskinuti ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, ako druga ugovorna strana nastavi kršiti obveze, ne ispunjava svoje obveze i/ili ne otkloni posljedice nastale povredom ugovorne obveze u roku od 30 dana nakon primitka pisane obavijesti o kršenju ugovornih obaveza. Obavijest o kršenju ugovornih obvezi, kao i odluka o raskidu ugovornog odnosa moraju biti dostavljene drugoj strani u pisanom obliku, na adresu registriranog sjedišta, poštom preporučeno s povratnicom. Ukoliko druga strana ne primi ili odbije primiti obavijest o kršenju ugovornih obvezi odnosno odluku o raskidu ugovornog odnosa, tada se isto smatra isporučenim danom predaje pošiljke poštanskom uredu.
- 20 Ukoliko bi zbog neispunjavanja ili neurednog ispunjavanja obveza jedne strane nastala šteta za drugu stranu, ugovorna strana koja je pretrpjela štetu ima pravo na naknadu obične štete. Isključuje se odgovornost za neizravne i posljedične štete, izmaklu korist, neimovinsku štetu, prekinute poslove, gubitak informacija i podataka i slično.
- 21 Ugovorne strane su uvijek odgovorne za štetu prouzročenu namjerom ili krajnjom nepažnjom.

nisu regulirana ovim Općim uvjetima, primjenjivat će se zakonski propisi Republike Hrvatske dok se isključuje primjena trgovačkih običaja, Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG) te propisa o rješavanju sukoba zakona.

22 Referenca ugovornih partnera

Sklapanjem ugovora sa veniture d.o.o. ugovorni partner pristaje te ovlašćuje veniture d.o.o. da ga može javno zvati korisnikom svojih usluga i/ili klijentom i/ili kupcem, uključujući i pravo da u marketinške svrhe na svojim mrežnim stranicama navede njegovu tvrtku s logotipom.

Ostalo

- 23 Ako bilo koja od odredbi Općih uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi Općih uvjeta. Umjesto ništetne odredbe, ugovorne strane se obvezuju za svoj ugovorni odnos primjeniti odredbu koja je najbliža dogovorenoj svrsi izvorne odredbe, u skladu sa zakonskim propisima.
- 24 Svi sporovi koji nastanu između ugovornih strana rješavat će se na nadležnom sudu u Zagrebu, Republika Hrvatska.
- 25 Na prava i obaveze ugovornih strana koja