

## So meistern Sie vier weit verbreitete Herausforderungen bei der Skalierung mithilfe von Atlassian Cloud Enterprise

Mit diesem Angebot der höchsten Stufe bietet Atlassian das Beste aus zwei Welten: Unterstützung bei benutzerdefinierten Anpassungen und Standardisierung von Benutzerzugriff, Sicherheit, Abrechnung und Änderungsmanagement.

# Inhaltsverzeichnis

## 1 Herausforderungen bei der Skalierung

### **Herausforderung 1**

- 4 Atlassian-Organisation – lokale Anforderungen durch zentralisierte Governance unterstützen
- 5 Sicherheitsrisiken anhand eines zentralisierten Audit-Protokolls verfolgen
- 5 Lizenzierung durch zentralisierte Abrechnung pro Benutzer optimieren
- 6 Standardisierung durch Verwendung einer einzigen Produktversion für alle Teams erzielen

### **Herausforderung 2**

- 8 Skalierbare Authentifizierung auf Enterprise-Niveau
- 9 Erweiterte Kontrollen für die Datensicherheit
- 10 Integrierte regionale und branchenspezifische Compliance-Zertifizierungen

### **Herausforderung 3**

- 11 Durchgehende Verfügbarkeit mit garantierten Betriebszeiten
- 12 Kontinuierliche Leistungsverbesserungen von Atlassian Cloud

### **Herausforderung 4**

- 15 Einblicke in mehreren Produktinstanzen verfolgen
- 15 Daten in Atlassian- und Drittanbietertools vereinheitlichen

# Herausforderungen bei der Skalierung

In einem Punkt sind sich alle Unternehmen mit Skalierungsbedarf einig: Ab einer bestimmten Belegschaftsstärke "**bricht alles zusammen**". Die Skalierung der Zusammenarbeit von Tausenden von Mitarbeitern weltweit und in Remote-Arbeit kann sich als gewaltige Aufgabe entpuppen. Mit einer steigenden Anzahl von Mitarbeitern, Anwendungen und Prozessen wird auch die Unterstützung einer effizienten Zusammenarbeit zwischen den Unternehmensteams wesentlich komplexer. Die Implementierung von Änderungen erfordert mehr Zeit und kleinere Fehler können enorme Konsequenzen für das gesamte Unternehmen nach sich ziehen.

Die Wachstumsentwicklung jedes Unternehmens ist einzigartig. Die Herausforderungen bei der Skalierung der Zusammenarbeit sind es jedoch nicht. Die meisten Unternehmen stehen vor vier Herausforderungen, wenn es um die Skalierung der Zusammenarbeit zwischen Teams geht:

- 1. Unterstützung für zunehmend verteilte Teams:** Ob Teams geografisch verteilt oder unabhängig voneinander arbeiten – sie benötigen Ihre Unterstützung bei angepassten Workflows, spezialisierten Integrationen usw. Gleichzeitig müssen Sie Duplizierungen reduzieren, die kosteneffiziente Nutzung von Ressourcen sicherstellen und der Entstehung von Silos vorbeugen.
- 2. Skalierbaren Datenschutz ermöglichen:** Mit zunehmender Unternehmensgröße wächst auch die Bedeutung eines sicheren und einfachen Zugriffs auf erfolgskritische Unternehmensanwendungen an zahlreichen digitalen Kontaktpunkten, um Schutz vor Datenlecks und unbefugtem Zugriff zu bieten. Außerdem müssen Sie immer striktere Datenschutzbestimmungen weltweit erfüllen.
- 3. Geschwindigkeit und Leistung sicherstellen:** Auch wenn Ihre Belegschaft wächst und der Datenbedarf Ihres Unternehmens steigt: Ihre Systeme müssen weiterhin schnell, reaktionsfähig und zuverlässig bleiben, ohne dass das Risiko von Ausfallzeiten besteht.
- 4. Datensilos auflösen:** Für ein Unternehmen im Wachstum können Daten entscheidende Einblicke ermöglichen und wichtige geschäftliche Entscheidungen und Ergebnisse vorantreiben. Die Daten befinden sich jedoch häufig in unterschiedlichen Technologieplattformen und Datenbanken, was einen Überblick über die Arbeit der einzelnen Teams und Projekte erschwert. Durch die Auflösung von Datensilos können Sie die täglichen Aufgaben Ihrer Teams leichter an übergeordneten geschäftlichen Zielen ausrichten.

Unternehmenswachstum ist keine leichte Sache, aber das muss nicht zwangsläufig auch für die Herausforderungen der Skalierung gelten. Dieser Leitfaden hilft Ihnen dabei, die oben genannten Probleme zu meistern, indem Sie die Zusammenarbeit Ihrer globalen Teams mit Hilfe von Jira- und Confluence Cloud Enterprise-Angeboten skalieren.



## HERAUSFORDERUNG 1

---

# Unterstützung für zunehmend verteilte Teams

Wenn Dutzende oder sogar Hunderte von Mitarbeitern zusammenarbeiten, ist das in einer einzigen Umgebung eventuell noch darstellbar. Wenn Ihr Unternehmen allerdings in mehreren Regionen tätig ist, andere Unternehmen akquiriert oder die Zusammenarbeit mit externen Partnern ausdehnt, werden unter Umständen benutzerdefinierte Arbeitsumgebungen erforderlich. Es gibt mehrere Gründe, warum einzelne Teams innerhalb eines Unternehmens in einer eigenen Umgebung arbeiten sollten:

- **Bedarf an Autonomie:** Unabhängige Einheiten oder kürzlich akquirierte Unternehmen verwalten ihre eigene Confluence- oder Jira-Umgebung, um ihre jeweiligen Teams besser zu unterstützen. Auch zentralisierte IT-Teams sollten die Administration bis zu einem gewissen Grad auf unabhängige Teams übertragen, damit diese agil bleiben.
- **Datenschutz:** Teams in Finanz- oder HR-Abteilungen gehen häufig mit personenbezogenen oder sensiblen Daten um. Um das Risiko von Datenlecks oder Datenschutzverletzungen zu reduzieren, können Sie für diese Teams eine eigene Jira- oder Confluence-Umgebung einrichten und dadurch unnötige Zugriffe auf sensible Daten einschränken. Ähnliches gilt für Workflows in der Zusammenarbeit zwischen internen und externen Teams: Auch hier können Sie eine getrennte Jira- oder Confluence-Umgebung einrichten, um unternehmenseigene Daten vor dem Zugriff durch Externe zu schützen.

- **Datentrennung:** Je nachdem, in welchen Regionen Ihr Unternehmen tätig ist, müssen Sie eventuell Daten in einer einzigen Region isolieren, um gesetzliche Anforderungen wie Datenhoheitsgesetze einzuhalten. Wenn Sie beispielsweise in Nord-, Mittel- und Südamerika sowie der EU tätig sind, müssen Sie möglicherweise getrennte Umgebungen für diese beiden Regionen einrichten.
- **Anspruchsvolle Anpassungsanforderungen:** Jira und Confluence bieten teambasierte Projekte und Bereiche für die Unterstützung von benutzerdefinierten Feldern und Workflows. Manche anspruchsvollen Anpassungsanforderungen setzen jedoch eine separate Umgebung voraus. So benötigt Ihr Marketingteam möglicherweise eine Integration mit einem spezifischen CRM-Tool oder bestimmten Marketplace-Apps, während Ihre Softwareteams ganz andere Apps verwenden. Eine einzige, umfangreiche Umgebung mit allen benutzerdefinierten Integrationen kann sehr unübersichtlich werden. Auch die Lizenzierung von spezialisierten Marketplace-Apps für alle Mitarbeiter ist aus Kostengründen wenig empfehlenswert.

Für zentralisierte IT-Teams wird die Verwaltung dieser skalierbaren benutzerdefinierten Umgebungen in puncto Administration und Governance jedoch schnell zur Herausforderung. Ohne eine zentralisierte Ansicht und Verwaltung aller Umgebungen und der dazugehörigen Benutzer fällt Folgendes schwer:

- Sicherstellen, dass die richtigen Benutzer Zugriff auf die richtigen Umgebungen haben
- Sicherheitskontrollen auf Enterprise-Niveau anwenden
- Sicherheits-Patches, neue Funktionen oder Updates einführen
- Einblicke in die Anwendungsnutzung erhalten und nach Bedarf Lizenzierungskosten optimieren

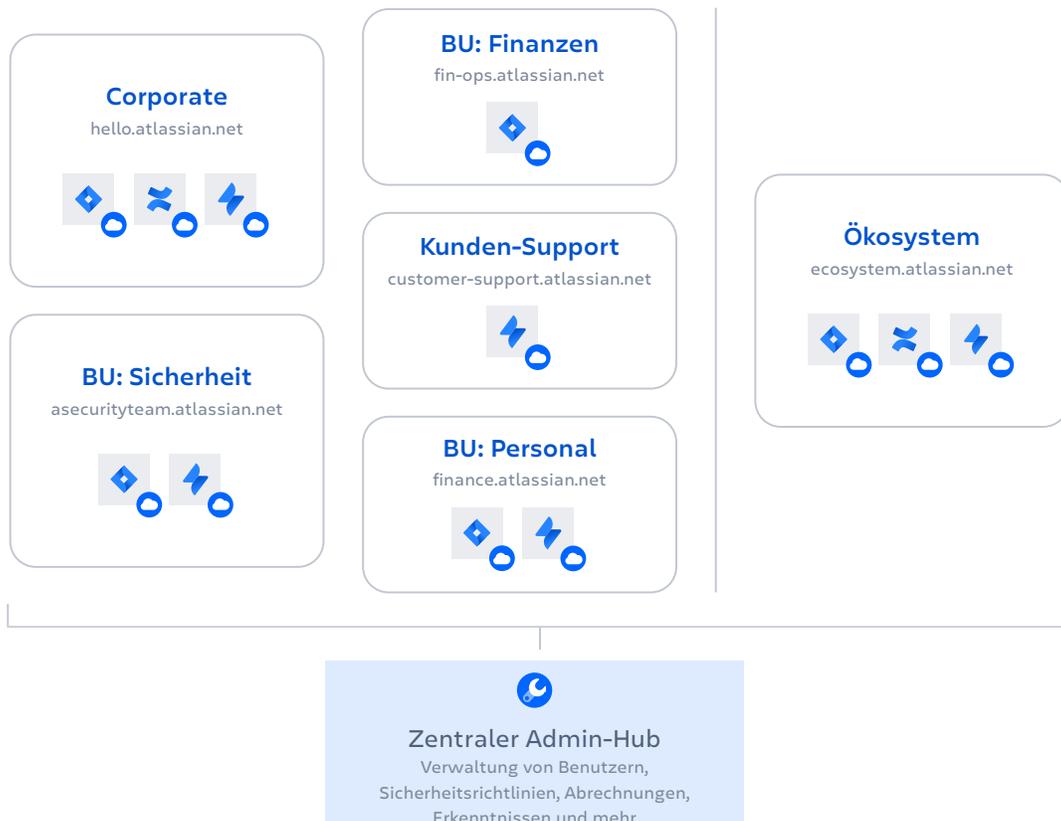
Es ist für IT-Führungskräfte ausgesprochen wichtig, in Lösungen zu investieren, die nicht nur benutzerdefinierte Anforderungen von verteilten Teams unterstützen, sondern diese auch flexibel steuern.

## Lokale Anforderungen durch zentralisierte Governance unterstützen

Dank des Cloud Enterprise-Angebots von Atlassian für Jira und Confluence können Sie unbegrenzt viele Instanzen erstellen, um die für Ihre Teams speziellen Anforderungen hinsichtlich Autonomie, Sicherheit und Anpassung zu unterstützen – und das alles bei zentralisierter Verwaltung innerhalb Ihrer **Atlassian-Organisation**.

Innerhalb jeder unabhängigen Instanz von Jira Software und Confluence Cloud erhalten Teams volle Autonomie, um ihre Workflows nach Bedarf für ihre Marketplace-Apps oder spezialisierten Integrationen anzupassen. Außerdem können sie Aufgaben innerhalb einer festgelegten Gruppe von Teams und Projekten verfolgen und Einblicke in die Nutzung ihrer spezifischen Instanzen gewinnen.

Indem Sie alle Produktinstanzen in einer einzigen Atlassian-Organisation zusammenführen, standardisieren Sie gleichzeitig sowohl die Benutzerverwaltung, die Sicherheits-Compliance, das Änderungsmanagement als auch die Abrechnung und vieles mehr im gesamten Unternehmen. Außerdem erhalten Sie Einblicke in die unternehmensweite Nutzung und in Audit-Protokolle zur Unterstützung von erweiterten Sicherheitsanforderungen.



Im Atlassian-Modell verfügen bestimmte Teams wie die Finanzabteilung oder der Kunden-Support über ihre eigenen Produktinstanzen für Jira und Confluence, während das IT-Team Benutzer, Sicherheit, Abrechnung und vieles mehr zentral für alle Instanzen verwaltet.

In der Atlassian-Organisation sind alle Ihre Atlassian-Benutzer und -Produktinstanzen unter einem Dach vereint und können zentral von Ihnen verwaltet werden. Diese einheitliche Administrationsebene sorgt für ein bestimmtes Maß an Standardisierung, Unternehmens-Compliance und Sicherheit auf Enterprise-Niveau in den verschiedenen Instanzen Ihres Teams.

## Sicherheitsrisiken anhand eines zentralisierten Audit-Protokolls verfolgen

Atlassian Cloud Enterprise ermöglicht Ihnen die Überwachung der Sicherheit von einem zentralen Ort aus. Innerhalb Ihrer Organisationsadministration können Sie Audit-Protokolle regelmäßig auf Admin-Aktivitäten in allen Instanzen überprüfen und nach verdächtigen oder ungewöhnlichen Aktivitäten suchen. Ab Ende 2021 können Admins außerdem zentral auf [Audit-Protokolle zu Endbenutzeraktivitäten](#) zugreifen. Dazu gehören beispielsweise die Erstellung oder Aktualisierung eines Jira-Vorgangs oder einer Confluence-Seite durch einen Benutzer. Auf diese Weise können Unternehmen geltende Vorgaben besser erfüllen.

## Lizenzierung durch zentralisierte Abrechnung pro Benutzer optimieren

Jira und Confluence Cloud Enterprise nutzen ein zentralisiertes benutzerbasiertes Lizenzierungsmodell: Sie bezahlen nur einmal für einen Benutzer und gewähren dann je nach Bedarf Zugriff auf beliebig viele Instanzen. Auf diese Weise richten Sie beliebig viele benutzerdefinierte Umgebungen ein, ohne Ihr Budget zu überlasten.

Auch Marketplace-Apps arbeiten mit benutzerbasierten Lizenzen. Optimieren Sie die Kosten Ihres Unternehmens durch die Erstellung einer separaten Instanz für jedes Team, das spezielle Marketplace-Apps benötigt. So stellen Sie sicher, dass Sie ausschließlich für diese Benutzer bezahlen – und sonst nichts.



## Standardisierung durch Verwendung einer einzigen Produktversion für alle Teams erzielen

Mithilfe der **Produkt-Sandboxes** und **Releaseprogramme von Atlassian** können Sie die Einführung von Funktionsaktualisierungen oder kritischen Sicherheitspatches für alle Produktinstanzen testen, vorbereiten und zusammenfassen. Indem Sie alle Instanzen im gleichen Funktions-Releaseprogramm gruppieren, stellen Sie sicher, dass die Teams innerhalb jeder Umgebung mit der gleichen Softwareversion arbeiten.

Mit dem Cloud Enterprise-Angebot von Atlassian erhalten Sie wirklich das Beste aus zwei Welten: Unterstützung von benutzerdefinierten Anpassungen und gleichzeitig Standardisierung in puncto Benutzerzugriff, Sicherheit, Abrechnung und Änderungsmanagement.

■ ■ Obwohl wir Jira und Confluence anfänglich nur für die Entwicklungsteams einsetzen wollten, werden die Lösungen jetzt überall bei Rockwell verwendet. Die IT nutzt Jira, um Hunderte von IT-Projekten zu planen und auszuführen. Die Personalabteilung verwendet die Lösung zur Verfolgung von Aufgaben und auch in der Herstellung haben wir jetzt damit angefangen, da die Supportteams dort großes Interesse haben. Obwohl diese Teams an Dutzenden von Standorten weltweit verteilt arbeiten und die Anzahl der Projekte um über 500 % gestiegen ist, hatten wir sehr wenig Probleme und wenig Ausfallzeiten. Atlassian sorgt für reibungslose Cloud-Abläufe.

**JIM TOMPKINS, PROGRAM MANAGER, ROCKWELL AUTOMATION**



## HERAUSFORDERUNG 2

---

# Skalierbaren Datenschutz ermöglichen

Der Schutz von unternehmenseigenen und sensiblen Daten hat für alle IT-Admins, unabhängig von der Unternehmensgröße, in der Regel höchste Priorität. Diese Aufgabe wird mit zunehmender Unternehmensgröße jedoch immer komplexer und schwieriger. Der Schutz von Daten, auf die Hunderte von unternehmenseigenen Geräten zugreifen, ist noch relativ einfach. Schon ein VPN kann viele der Sicherheitsrisiken lösen. Schwieriger wird das Ganze, wenn ein IT-Admin die Daten schützen muss, auf die eine heterogene Belegschaft von Tausenden von Mitarbeitern und Auftragnehmern in der Cloud zugreift – vor allem, wenn eine Mischung aus unternehmenseigenen und privaten Geräten verwendet wird und der Zugriff aus mehreren Regionen erfolgt.

Dann muss ein Admin plötzlich wesentlich mehr Endpunkte über mehrere Grenzen hinweg schützen. Zudem nehmen die Risiken von Jahr zu Jahr zu. Die **Anzahl von Datensätzen, die von Datenschutzverletzungen betroffen waren**, erreichte 2020 ihren Höhepunkt. **2021 lagen die durchschnittlichen Kosten einer Datenschutzverletzung bei 4,24 Millionen US-Dollar** und damit um fast 10 % höher als im Vorjahr (mit dem bislang höchsten erfassten Durchschnittswert).

In der heutigen digitalen Arbeitswelt muss der Zugriff auf Ihre Unternehmensanwendungen von unterschiedlichen Geräten, Regionen und manchmal sogar von außerhalb der Firewall möglich sein. Anwendungen müssen strenge Datenschutzvorgaben erfüllen, die für bestimmte Branchen oder Regionen gelten. Das gilt auch für Ihre erfolgskritischen Jira- und Confluence-Anwendungen. Sie benötigen skalierbare Möglichkeiten, um einen sicheren Zugriff auf Jira und Confluence zu gewährleisten und dadurch unbefugten Zugriff bzw. Datenschutzverletzungen bei sensiblen

oder unternehmenseigenen Daten zu verhindern. Sie müssen ständig in die Datenschutz-Compliance weltweit investieren.

## Skalierbare Authentifizierung auf Enterprise-Niveau

Jira- und Confluence Cloud Enterprise-Tarife schließen Atlassian Access ein. Mit dieser Verwaltungsebene verwalten Sie den Benutzerzugriff und die Sicherheitskontrollen in allen skalierbaren Atlassian Cloud-Produkten. Mit Access können Sie folgende Authentifizierungskontrollen einrichten:

- **SAML (Security Assertion Markup Language) SSO (Single-Sign-On):** SSO ermöglicht Benutzern die Authentifizierung für alle Atlassian Cloud-Produkte anhand der in Ihrem Unternehmen bereits vorhandenen Identitätsanbieter wie Okta, Microsoft Azure AD und Google Cloud. Reduzieren Sie die Wiederverwendung von Passwörtern dadurch, dass sich Benutzer nur an einen Satz von Anmeldeinformationen erinnern müssen.
- **Verpflichtende Zwei-Faktor-Authentifizierung:** Bei der Zwei-Faktor-Authentifizierung führen Benutzer zwei Authentifizierungsschritte durch, bevor sie sich bei ihren Atlassian Cloud-Produkten anmelden. Nach der Anmeldung mit ihrem Benutzernamen und Passwort werden sie aufgefordert, ihre Identität ein zweites Mal zu bestätigen. Das erfolgt in der Regel durch die Eingabe eines Tokens, das an ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse gesendet wird. Der unbefugte Zugriff aufgrund eines Diebstahls von Anmeldeinformationen kann so verhindert werden.
- **Flexible Authentifizierungsrichtlinien:** Dank intern definierter Authentifizierungskontrollen im gesamten Unternehmen erfüllen alle Benutzer Mindestsicherheitsstandards, um Sicherheitslücken zu vermeiden. Sie können außerdem benutzerdefinierte Sicherheitsrichtlinien für bestimmte **Benutzergruppen** mit ähnlichen Anforderungen erstellen.
- **Benutzer-Lifecycle-Management:** Die Bereitstellung und Aufhebung der Bereitstellung von Benutzern in Ihrem Unternehmen wird durch die Verbindung von Atlassian Access mit Ihrem externen Benutzerverzeichnis automatisiert. Neue Mitarbeiter erhalten automatisch Zugriff auf Jira und Confluence Cloud. Wenn sie aus dem Unternehmen ausscheiden, wird der Zugriff aufgehoben, was unbefugten Zugriff und potenzielle Datenschutzverletzungen verhindert.

- Dank Atlassian Access und Okta konnten wir viel Zeit beim On- und Offboarding sparen. Das war eine wirklich mühevollere Angelegenheit. Jetzt läuft es wie von allein. Wir müssen uns keine Gedanken über den Zugriff, die Synchronisierung der richtigen Gruppen oder andere Themen machen. Mitarbeiter können von Anfang an auf Jira Software und Confluence zugreifen – völlig problemlos!

ERIC RAYMOND, SENIOR MANAGER OF BUSINESS TECHNOLOGY, CASTLIGHT HEALTH

## Erweiterte Kontrollen für die Datensicherheit

Atlassian verpflichtet sich zur Bereitstellung einer Plattform, die Sicherheit auf Enterprise-Niveau bietet, um Ihre wichtigen Daten zu schützen. Alle in Atlassian Cloud-Produkten vorgehaltenen Daten sind sowohl während der Übertragung als auch im Ruhezustand sicher verschlüsselt.

Unternehmen, die eine zusätzliche Sicherheitsebene benötigen, können darüber hinaus die IP-Positivlistenfunktion von Jira und Confluence Cloud Enterprise nutzen. Positivlisten geben genau an, welche IP-Adressen für den Zugriff auf Atlassian-Anwendungen verwendet werden dürfen. Einem Benutzer mit einer IP-Adresse, die nicht auf Ihrer Liste steht, wird der Zugriff verweigert. Dadurch wird sichergestellt, dass Benutzer ausschließlich von genehmigten Unternehmensnetzwerken oder den Netzwerken von vorab genehmigten externen Mitarbeitern wie Agenturen oder Auftragnehmern auf Unternehmensdaten zugreifen.

60 % aller **Endpunkte, die auf Unternehmensdaten zugreifen**, sind heute Mobilgeräte. Daher bietet Atlassian ein Mobile Device Management-Programm (MDM-Programm) für Unternehmen. Mit diesem MDM-Programm können Sie mehrfache Sicherheitskontrollen für Mobilgeräte von Mitarbeitern einführen, wie z. B. die Authentifizierung mittels Gesichtserkennung/Fingerabdruck, ein Passwort für ein Gerät festlegen oder die Kopier- und Einfügefunktionen in Jira- oder Confluence Cloud-Apps einschränken. Sollte das Gerät des Mitarbeiters in falsche Hände geraten, können Sie beruhigt sein: Ihre Sicherheitskontrollen gewährleisten den Schutz von unternehmensinternen Daten.

Schließlich lässt sich über das Datenresidenzprogramm von Atlassian steuern, wo Ihre Produktdaten für jede Instanz von Jira oder Confluence Cloud gehostet werden. Sie entscheiden, ob Ihre Daten global verteilt oder einem geografischen Gebiet zugewiesen werden, wie der EU oder den USA. Durch die Festlegung Ihres geografischen Gebiets können Sie Daten wie Confluence-Seiten oder Jira-Tickets isolieren und sicherstellen, dass sie niemals ein bestimmtes geografisches Gebiet verlassen.



## Integrierte regionale und branchenspezifische Compliance-Zertifizierungen

Für Unternehmen, die in neue Branchen oder Regionen expandieren möchten, sollte Compliance stets oberste Priorität haben. Atlassian arbeitet mit globalen Unternehmen aus zahlreichen Branchen zusammen. Wir wissen, dass Sie globale Datenschutzvorschriften erfüllen müssen. Daher wurden Atlassian Cloud-Produkte unter Einhaltung branchenführender Standards und Vorschriften entwickelt, darunter System and Organization Controls (SOC) 2, SOC 3, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018 sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

**Demnächst verfügbar! Jira und Confluence Cloud Enterprise erfüllen zukünftig branchenspezifische Vorschriften. Dazu zählen:**

- das US-Gesetz HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) für Lösungen im US-amerikanischen Gesundheitswesen
- die US-amerikanische Finanzaufsichtsbehörde FINRA (Financial Industry Regulatory Authority) für Finanzdienstleister in den USA
- die BaFIN (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) für deutsche Finanzdienstleister
- die australische Aufsichtsbehörde für Finanzinstitute APRA (Australian Prudential Regulation Authority) für australische Finanzdienstleistungen

Die neuesten Informationen zur Verfügbarkeit finden Sie in der [öffentlichen Roadmap](#).

Atlassian nimmt Ihnen komplexe Aufgaben ab und investiert weiterhin Zeit und Ressourcen, um sicherzustellen, dass sich ändernde Vorschriften stets eingehalten werden. Sie können sich auf uns verlassen, wenn es um maximalen Schutz für Ihre wichtigen Daten geht.



### HERAUSFORDERUNG 3

---

## Geschwindigkeit und Leistung sicherstellen

Während der Skalierung von Jira und Confluence in Ihrem Unternehmen ist die Ausfallsicherheit Ihrer Infrastruktur wichtiger als je zuvor. Kein IT-Admin möchte eine Situation haben, in der eine erhöhte Anzahl von Benutzern bzw. eine größere Datenmenge die Reaktionszeiten der Anwendungen verlangsamt. Daher gewinnt die Minimierung von Ausfallzeiten weiter an Bedeutung. Je mehr Ihr Betrieb wächst, desto größere Auswirkungen haben selbst kleine Probleme.

Für ein kleines Unternehmen belaufen sich die Kosten bei einem Serverausfall in der Regel auf 137–427 US-Dollar pro Minute. Ein Großunternehmen muss jedoch mit fast 9.000 US-Dollar pro Minute rechnen. Für eine zuverlässige Skalierung müssen Sie Ihre Systeme auf einer Cloud-Infrastruktur aufsetzen, die hochverfügbar ist, anspruchsvolle Leistungsanforderungen erfüllt und bei Bedarf skaliert werden kann.

## Durchgehende Verfügbarkeit mit garantierten Betriebszeiten

Atlassian-Systeme sind so konzipiert, dass sie auf steigende Benutzerzahlen und Datenmengen reagieren. Darum werden Atlassian-Produkte und Kundendaten mit dem branchenführenden Cloud-Hosting-Anbieter Amazon Web Services (AWS) gehostet. Im AWS-Netzwerk werden Kundendaten innerhalb verschiedener, geografisch unterschiedlicher Regionen gehostet, darunter die USA, die EU und die Region Asien-Pazifik. Da Daten- und Serviceverfügbarkeit für Atlassian-Kunden von wesentlicher Bedeutung sind, werden Daten stets in mehrere getrennte Data Center repliziert. Selbst wenn ein Data Center ausfällt, können Atlassian-Kunden trotzdem unterbrechungsfrei weiterarbeiten.

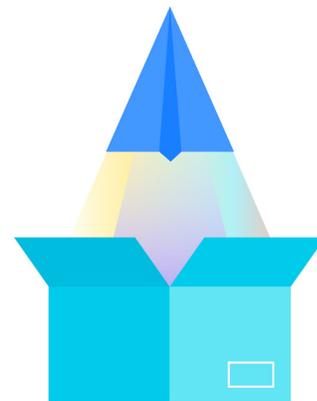
Atlassian ist davon überzeugt, dass wir Ihre erfolgskritischen Workflows sicher aufrechterhalten können. Daher bieten wir ein finanziell abgesichertes Verfügbarkeits-SLA von 99,95 % im Rahmen der Jira- und Confluence Cloud Enterprise-Angebote.

Wir haben zudem unsere Cloud-Architektur so entwickelt, dass sie schnelle Reaktionszeiten gewährleistet, auch wenn die Benutzeranzahl plötzlich steigt. Atlassian hat innerhalb der Cloud-Architektur die Datenverarbeitungsdienste von den Datenspeichern mit den Benutzerinhalten entkoppelt. Dadurch kann die Plattform bei erhöhter Produktnutzung schnell skalieren. Gleichzeitig lassen sich Atlassian Cloud-Produkte ohne Ausfallzeiten upgraden, sodass Jira und Confluence Cloud stets für Benutzer verfügbar sind.

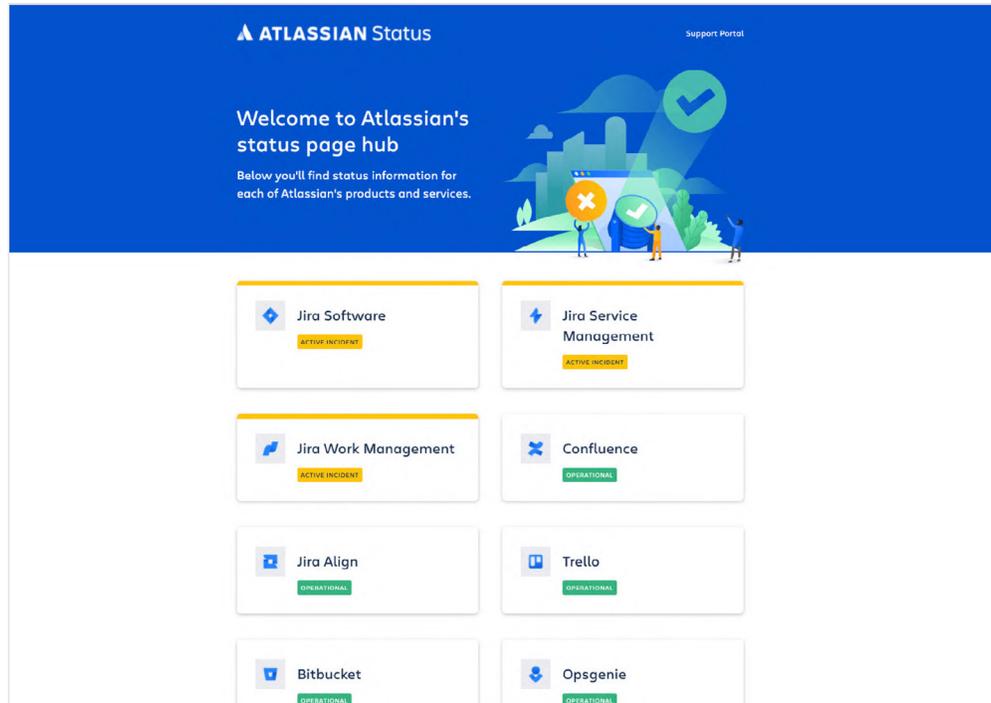
## Kontinuierliche Leistungsverbesserungen von Atlassian Cloud

Atlassian sichert Benutzern nicht nur eine gleichbleibende Leistung: Unsere Kunden können sich im Laufe der Zeit zudem auf eine Geschwindigkeits- und Leistungssteigerung einstellen. Atlassian bietet weiterhin Leistungsverbesserungen für Jira Software- und Confluence Cloud-Produkte. Unsere Pläne zur Leistungsverbesserung werden im Rahmen [der Cloud-Roadmap](#) veröffentlicht.

Allein im Jahr 2021 hat Atlassian **die Ladedauer** für Jira-Dashboards und Confluence-Seiten halbiert und gleichzeitig die Ladegeschwindigkeit von Jira-Backlogs und Jira-Roadmaps um fast 150 % gesteigert. Für die Zukunft planen wir zudem kürzere Ladezeiten für die Schnellsuche und Bilder in Confluence, den Seiten-Editor und die Seitenstruktur, die alle **Teil der Cloud-Roadmap** sind. Unser Ziel ist es, Jira- und Confluence-Benutzern eine unmittelbare und reaktionsschnelle Erfahrung zu bieten.



Sie möchten wissen, wie die aktuellen Leistungswerte eines Atlassian Cloud-Produkts sind? Atlassian bietet maximale Transparenz in Form eines kontinuierlichen **Echtzeitstatus** zur Verfügbarkeit und Leistung aller Produkte.



- ■ Mit Atlassian Cloud haben wir die Teameffizienz und die Systemleistung maßgeblich gesteigert und mindestens 100 Stunden und zwischen 50.000–100.000 US-Dollar an Softwarekosten pro Jahr gespart.

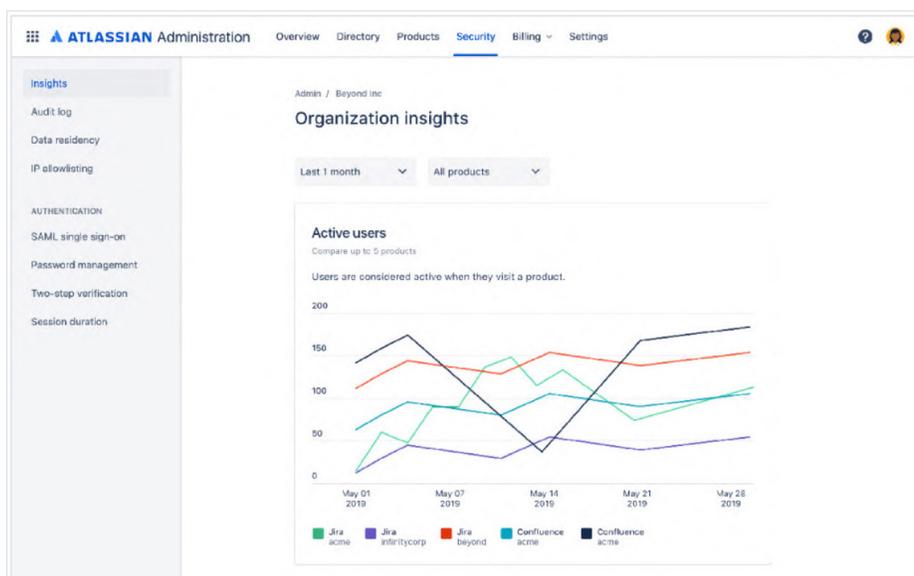
**JOSH COSTELLA, SENIOR ATLASSIAN SOLUTIONS SPECIALIST, NEXTIVA**



## HERAUSFORDERUNG 4

# Datensilos auflösen

Mit dem Wachstum eines Unternehmens steigt auch die Datenmenge, die es produziert. Eine intelligente Nutzung dieser Daten **bietet wertvolle Erkenntnisse** für ein Unternehmen, um Betriebskosten zu optimieren, die Teamarbeit stärker zu fokussieren und die Kundenbindung zu steigern. Wenn diese Daten jedoch in einzelnen Tools oder Teaminstanzen isoliert sind, ergibt sich kein Gesamtbild – und das kann sich für Ihr Unternehmen finanziell negativ auswirken. Um sicherzustellen, dass Sie die für eine kontinuierliche Weiterentwicklung Ihres Unternehmens notwendigen Informationen erhalten, benötigen Sie moderne Tools, die umgebungsübergreifende Analysen zusammenfassen und Geschäftsergebnisse vorantreiben.



## Einblicke in mehreren Produktinstanzen verfolgen

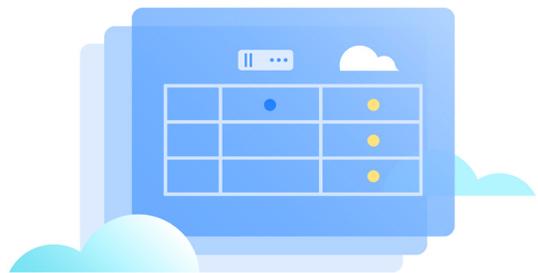
Selbst wenn Teams in verschiedenen Instanzen von Jira und Confluence Cloud arbeiten, benötigen Admins eine zentrale Steuerungsstelle, mit der sie die Produktnutzung überwachen und die Betriebskosten unter Kontrolle haben. Laut dem SaaS Management Benchmark-Bericht von 2020 **bleiben 38 % aller SaaS-Lizenzen** über einen Zeitraum von 30 Tagen vollständig ungenutzt. Das bedeutet, dass Sie Ihr Softwarebudget um ein Drittel kürzen können, wenn Sie diese nicht ausreichend genutzten Lizenzen identifizieren.

Mit Jira und Confluence Cloud Enterprise ist genau das möglich. Verfolgen Sie die Produktakzeptanz in mehreren Instanzen der Jira Cloud-Produktfamilie und Confluence Cloud mithilfe der **Unternehmenseinblicke** von Atlassian, die Sie in Ihrer Organisationsverwaltung finden. Anhand dieser Unternehmenseinblicke können Sie täglich und monatlich aktive Benutzer über Instanzen hinweg verfolgen und die aktuelle Lizenznutzung prüfen. Falls bestimmte Benutzer nicht bei ihren Produkten angemeldet sind, können Sie deren Lizenzen umverteilen oder ihre Plätze ganz löschen und dadurch für Ihre Atlassian-Produkte einen besseren ROI erzielen.

## Daten in Atlassian- und Drittanbietertools vereinheitlichen

Dank der kürzlich erfolgten Akquisition von Chartio durch Atlassian stehen Cloud Enterprise-Benutzern von Jira Software bald **moderne Funktionen für die Datenvisualisierung und Analyse** zur Verfügung, mit denen sie Unternehmensinitiativen bis auf die Projekt- und Aufgabenebene unterbrechen können. Dadurch lassen sich technische Initiativen in Ihren Jira Software-Instanzen besser an übergeordneten geschäftlichen Zielen ausrichten. So können Sie erfolgreiche und weniger erfolgreiche Bereiche identifizieren und Ihre Teams, wo nötig, unterstützen.

Noch mehr wertvolle Daten aus Ihren Atlassian-Tools erhalten Sie mit dem in naher Zukunft verfügbaren **Data Lake** für Jira Software Cloud Enterprise. Es ist bekannt, dass einige Benutzer in Atlassian Cloud-Produkten nur eine einzige Lösung in einer riesigen Toolbox sehen – und dass Sie Informationen aus zahlreichen Tools einsetzen müssen, um fundierte geschäftliche Entscheidungen zu treffen. Mit Data Lake können Sie genau das tun: Sie entnehmen Jira Software und Drittanbieteranwendungen ein strukturiertes Datenset, das Sie einfach abfragen und reibungslos in Ihre eigenen BI-Systeme wie Tableau, Power BI, Databricks und SQL einbinden können.



Mit Data Lake können Sie Daten aus Ihren Jira Software-Instanzen extrahieren, transformieren und in Ihr eigenes Data Warehouse laden, um sie dort nach Bedarf auszuwerten. Ob Sie die durchschnittlichen Sprintzeiten Ihrer Teams, ihre Fehlerbehebungszeiten oder ihre Arbeitsbelastung untersuchen wollen – verwenden Sie die für Sie ideale Plattform, um Ihre Daten darzustellen und zu verstehen. So nutzen Sie Ihre Daten, um Ihr Unternehmen voranzubringen.

## Zuverlässige Skalierung in der Cloud mit Atlassian Cloud Enterprise

Jedes Unternehmen steht vor einzigartigen Herausforderungen bei der Skalierung der Zusammenarbeit zwischen globalen Teams, und nicht alle können allein durch Software gelöst werden. Die richtigen Systeme können diese schwierige Phase jedoch erleichtern und Sie und Ihre Ressourcen entlasten, damit Sie sich auf die vor Ihnen liegenden Chancen konzentrieren können.

### Have questions?

#### venITure GmbH

📍 Neuerburgstr. 2, 51103 Cologne, Germany

✉ info@venITure.net

☎ +49 (0) 221 – 9859 240

● www.veniture.net

