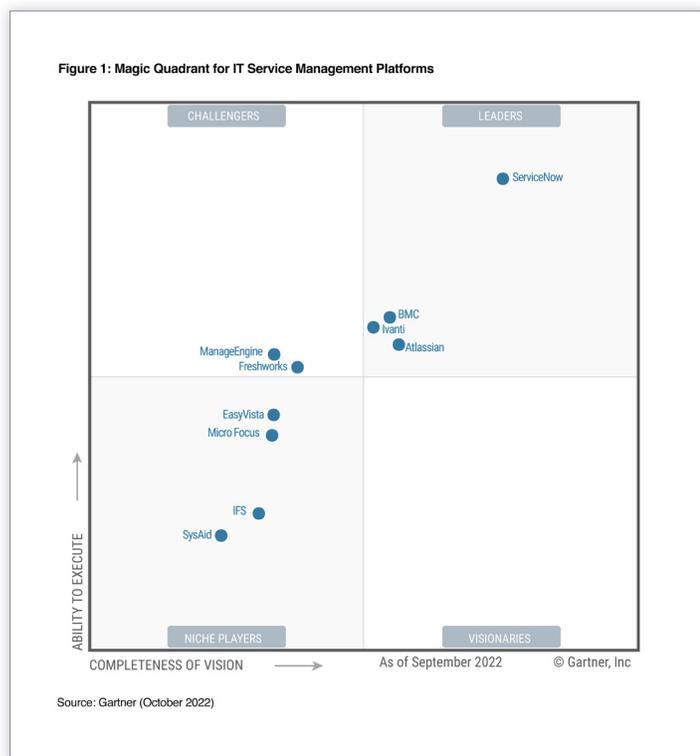




# Atlassian im Gartner® Magic Quadrant™ 2022 für IT-Service-Management-Plattformen als "Leader" eingestuft

## Jira Service Management macht den Weg frei für High-Velocity-Serviceteams

Gartner hat kürzlich seinen jährlichen Gartner® Magic Quadrant™ für IT-Service-Management-Plattformen veröffentlicht: eine detaillierte Analyse der ITSM-Landschaft, der Marktentwicklung und der Anbieterlösungen für Kunden. **Gartner hat Atlassian in der Ausgabe für das Jahr 2022 als "Leader" eingestuft.**



Führungskräfte für Infrastruktur und Betrieb (Infrastructure and Operations, I&O) haben es heute nicht leicht. Neben der Anpassung an das Wachstum digitaler Unternehmen und verteilter Belegschaften stellen die Kosten und die Komplexität älterer ITSM-Lösungen weiterhin ihre ganz besonderen Herausforderungen dar.

Im "Buyer's Guide to ITSM Platforms" aus dem Jahr 2022 stellte Gartner fest, dass "die Ausgaben für IT-Service-Management-Plattformabonnements bei acht von zehn IT-Unternehmen den Vertragswert um 50 % überschreiten, weil Funktionen erworben werden, die nicht vollständig genutzt werden".<sup>1</sup>

I&O-Teams, die die Rendite ihrer Investitionen in das Servicemanagement bewerten, erkennen die Notwendigkeit einer passenden Lösung, die schnell Mehrwert bietet und sich an die Bedürfnisse des Unternehmens anpasst.

Die Mission von Atlassian im Bereich Servicemanagement hat sich seit Tag 1 nicht geändert – das volle Potenzial von High-Velocity-Serviceteams im gesamten Unternehmen zu entfalten. Mittlerweile vertrauen mehr als 45.000 Kunden auf Jira Service Management, um die Servicebereitstellung voranzutreiben. Die Auszeichnung von Gartner ist eine Anerkennung des einzigartigen Ansatzes von Atlassian, des Mehrwerts, den Atlassian seinen Kunden bietet, und eine Vision für die Zukunft des Servicemanagements.

CAMERON DEATSCH,  
Chief Revenue Officer bei Atlassian

# Der Ansatz von Atlassian



## Entwicklung und IT-Betrieb verbinden, um Aufgaben zu beschleunigen

Digitale Unternehmen unterliegen einem ständigen Wandel. Sie haben dadurch erkannt, wie wichtig es ist, diese Teams zu vereinen, um einen reibungslosen Übergang vom Konzept über das Design bis hin zu Erstellung, Einführung, Betrieb und Support überzeugender Produkte und Services zu ermöglichen. Atlassian verbindet auf einzigartige Weise Entwicklung und IT-Betrieb und kann dadurch besser auf Veränderungen reagieren und neue Produkte oder Services schneller ausliefern.



## Autonomie und Abstimmung sind entscheidend

Der herkömmliche I&O-Ansatz im Befehls- und Kontrollstil stellt Unternehmen angesichts der heutigen verteilten Architekturen und agilen Arbeitsweisen vor vielfältige Herausforderungen. Atlassian bietet Unternehmensteams die notwendige Flexibilität und Einfachheit für einen schnellen und autonomen Betrieb. Gleichzeitig bleibt Raum für gemeinsame Terminologie, Erfahrungen und administrative Funktionen, die für koordinierte Aufgaben unabdingbar sind.



## Sämtliche Serviceteams fördern

Teams außerhalb der IT müssen mit derselben Dringlichkeit und Geschwindigkeit arbeiten. Atlassian ermöglicht Geschäftssteams eine serviceorientierte Denkweise und reduziert die Abhängigkeit von einer zentralen IT, um internen Kunden eine umfassende Service-Erfahrung bieten zu können.

<sup>1</sup>Gartner, Inc. "A Buyer's Guide to ITSM Platforms", Chris Matchett, Rich Doheny, 4. August 2022

Gartner, Magic Quadrant for IT Service Management Platforms, Rich Doheny, Chris Matchett, Siddharth Shetty, 1. November 2022

### Haftungsausschluss von Gartner

Gartner befürwortet keine Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen, die in seinen Forschungspublikationen dargestellt werden, und rät Technologieanwendern nicht, nur die Anbieter mit den höchsten Bewertungen oder anderen Bezeichnungen auszuwählen. Die Forschungspublikationen von Gartner geben die Meinung der Forschungsorganisation von Gartner wieder und sollten nicht als Tatsachenbehauptungen ausgelegt werden. Gartner lehnt jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung in Bezug auf diese Studie ab, einschließlich jeglicher Gewährleistung der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

GARTNER und MAGIC QUADRANT sind eingetragene Marken und Dienstmarken und PEER INSIGHTS ist eine Marke und Dienstmarke von Gartner, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und international. Die genannten Marken werden hier mit Genehmigung verwendet. Alle Rechte vorbehalten.

Diese Grafik wurde von Gartner, Inc. als Teil eines größeren Forschungsdokuments veröffentlicht und sollte im Zusammenhang mit dem gesamten Dokument bewertet werden. Das Gartner-Dokument ist auf Anfrage bei Atlassian erhältlich.

**Kontaktieren Sie uns noch heute, um weitere Informationen zu Jira Service Management und High-Velocity-ITSM mit Atlassian-Tools zu erhalten.**

### venITure GmbH

📍 Neuerburgstr. 2, 51103 Cologne, Germany

✉ info@venITure.net

☎ +49 (0) 221 – 9859 240

🌐 <https://www.veniture.net/>

