

Atlassian Cloud in dem Finanzsektor



Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE



Top Vendor

Einleitung

Finanzinstitute gehören zu den häufigsten Zielen von Cyberangriffen. Der Grund dafür, dass sie anfälliger für Angriffe sind, liegt vor allem in der Menge an sensiblen Daten, die sie über Privatpersonen, Unternehmen und Regierungen speichern. Doch so sehr Finanzinstitute auch in die Verhinderung von Verletzungen ihrer Daten investieren, so sehr sind sie auch zur Zielscheibe von Cyberkriminellen geworden.

Auch die Unternehmen im Allgemeinen mussten sich beim Schutz der Daten ihrer Kunden immer mehr auf die Technologie verlassen - insbesondere mit der Zunahme von Vorschriften und Datenschutzrechten wie GDPR in Europa und dem California Consumer Privacy Act in den Vereinigten Staaten. Auch die Kunden sind zunehmend besorgt darüber, wie ihre sensiblen und persönlichen Daten gespeichert und verwendet werden.

Die Anforderungen an Compliance und Sicherheit sind im Finanzsektor höher als in jeder anderen Branche. Aus diesem Grund haben sich viele Institutionen dazu entschlossen, von einer On-Premise-Infrastruktur auf eine Cloud-Infrastruktur umzusteigen, um agiler zu werden, effizienter zu skalieren und einen höheren Mehrwert für ihre Nutzer zu schaffen.

Die Atlassian Cloud kann Finanzinstituten einen erheblichen Wettbewerbsvorteil verschaffen. Beispielsweise kann die Übertragung eines Teils der Verantwortung für Sicherheit und Compliance an Atlassian den Verwaltungsaufwand verringern, Kapazitäten freisetzen, so dass sich Finanzorganisationen auf wichtige strategische Probleme konzentrieren können, und die Gesamtleistung und Geschwindigkeit verbessern.

Was ist Atlassian Cloud Enterprise?

Atlassian Cloud ist explizit auf die Bedürfnisse von Enterprise-Unternehmen zugeschnitten, damit sie Datensicherheit und Compliance auf Enterprise-Niveau erreichen, eine solide Governance-Kontrolle erhalten und sicher skalieren können.

Atlassian bietet mehrere speziell entwickelte Cloud Enterprise-Lösungen für Jira Software, Jira Service Management und Confluence. Ihr Ziel ist es, die Kernbedürfnisse von Unternehmenskunden zu erfüllen, einschließlich Skalierbarkeit, Standardisierung und Sicherheit. Darüber hinaus hat Atlassian die Sicherheits- und Datenschutzprotokolle gestärkt, um seinen Kunden mehr zu bieten:

- Mehr Transparenz darüber, wo ihre Daten gespeichert und verarbeitet werden.
- Zugang zu Audits und Informationsquellen, damit sie ihre Daten jederzeit verstehen und ihre eigenen Risikobewertungen durchführen können.

- Häufige Benachrichtigungen, um mit den neuesten Richtlinien Schritt zu halten.
- Die Verpflichtung, im Falle eines Konkurses weiterhin Dienstleistungen zu erbringen und den Kunden eine angemessene Frist für die Beantwortung von Anträgen einzuräumen.

Im Finanzsektor kann Atlassian Cloud Unternehmen dabei helfen, Vorfälle zu verwalten, Kundengeschichten zu nutzen und die Automatisierung effizienter zu gestalten. Dank der Partnerschaften mit Atlassian und Marketplace-Partnern steht den Nutzern außerdem eine wachsende Liste von Integrationen und Apps zur Verfügung, die für die Branche von Nutzen sind. Atlassian Cloud ermöglicht es Finanzunternehmen, sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren, anstatt sich ständig mit Sicherheitsproblemen und Systemwartung zu beschäftigen.

Die Beschleunigung des Cloud Computing

Im Zuge der COVID-19-Pandemie stiegen die Cloud-Einführungsraten sprunghaft an. Es wird geschätzt, dass in den nächsten 18 Monaten der Prozentsatz der Unternehmen, in denen der Großteil oder die gesamte IT-Infrastruktur in der Cloud liegt, von 41 % auf 63 % ansteigen wird. Organisationen auf der ganzen Welt haben ihre Cloud-Migration beschleunigt, um angesichts von Innovationen agiler zu werden und strengere Anforderungen in Bezug auf Sicherheit und Zuverlässigkeit zu erfüllen.

Finanzinstitute sind da keine Ausnahme. Die Erwartungen der Kunden haben sich in den letzten Jahren erheblich verändert, insbesondere bei der Interaktion mit dem Finanzsystem. Es wird mehr Wert auf Unmittelbarkeit und Personalisierung gelegt, was für die gesamte Interaktion gilt. Die Unternehmen mussten auf diese Anforderungen reagieren, indem sie ihr Geschäft umgestalteten, um effizienter zu werden und einen größeren Mehrwert für ihre Nutzer zu schaffen.

Cloud Computing ist dabei zu einem entscheidenden Element geworden, da die Technologie es den Finanzinstituten ermöglicht, Prozesse zu beschleunigen, die Effizienz zu steigern, Risiken zu verringern und neue Einnahmequellen zu erschließen.

Umstellung von On-Premise auf die Cloud

Infolge der Pandemie und der allgemeinen Neubewertungen während und nach der Pandemie haben sich viele Unternehmenskunden für die Digitalisierung ihrer Arbeitsabläufe entschieden.

Wenn Teams immer verteilter arbeiten, ist es wichtig, dass dies auch für die Arbeit gilt und die Mitarbeiter problemlos zusammenarbeiten können. Fernarbeit ist zur neuen Normalität geworden, daher ist es für die Mitarbeiter von größter Bedeutung, alle benötigten Dienste und Ressourcen zu finden und darauf zugreifen zu können. Aus diesem Grund hat in den letzten zehn Jahren fast jede Branche eine Cloud-Infrastruktur eingeführt (oder ist gerade dabei, sie einzuführen).

Einige der Hauptgründe, warum Unternehmen auf die Cloud umsteigen, sind u. a. der Wunsch nach:

- ✓ Verbesserung von Leistung und Geschwindigkeit
- ✓ Kosten reduzieren und Gewinne steigern
- ✓ Schneller und kostengünstiger skalieren
- ✓ Verbesserung der Produktivität

Bei der Entscheidung, Finanzgeschäfte in die Cloud zu verlagern, geht es oft darum, die Flexibilität zu erhöhen und einen Wettbewerbsvorteil zu erlangen. Unternehmen, die mit einer Cloud-Infrastruktur arbeiten, haben mehrere Vorteile. Zum Beispiel:



Sicherheit

Trotz früherer Bedenken in Bezug auf den Datenschutz hat die Sicherheit in der Cloud erheblich zugenommen, insbesondere nach der Einführung der Null-Vertrauensprüfung und verschlüsselter Daten. Diese Maßnahmen werden durch eine angemessene Zugangskontrolle und Mitarbeiterschulung noch verstärkt.



Flexibilität & Skalierbarkeit

Finanzunternehmen brauchen eine Infrastruktur, die mit ihnen wachsen kann, ohne zusätzliche Herausforderungen oder Hindernisse zu schaffen. Mit der Cloud-Technologie können sie schnell skalieren, ohne sich um die Infrastruktur vor Ort kümmern zu müssen, deren Aufrüstung in der Regel teurer ist.



Datenverwaltung

Für Finanzinstitute ist die Beschaffung und Nutzung von Daten eine Priorität. So müssen Benutzer beispielsweise angemeldet werden, ihre Identität nachweisen, ihren Kontostand überprüfen, ihre Ausgabengewohnheiten analysieren usw. Wenn ein Unternehmen die Cloud-Technologie nutzt, kann es größere Datenmengen sicherer speichern und jederzeit zugänglich machen.



Innovation

Viele der jüngsten Fortschritte im Finanzsektor wären ohne Cloud Computing schlicht unmöglich. Die Cloud kann den Instituten helfen, neue Trends und Marktanforderungen zu erfüllen und ihre Produkte schneller auf den Markt zu bringen. Sie kann auch dabei helfen, sich effizienter an wichtige Weltereignisse (wie die COVID-19-Pandemie) anzupassen.

Unternehmen, die mit der Cloud arbeiten, verbringen in der Regel weniger Zeit mit der Ausführung grundlegender Operationen und mehr mit Initiativen, die den Geschäftswert steigern.

Hindernisse bei der Einführung im Finanzsektor

Trotz der Vorteile der Cloud-Infrastruktur zögern einige Branchen, z. B. der Finanzsektor, ihre vor Ort installierten Plattformen in eine Cloud-Umgebung zu übertragen.

Eine der größten Herausforderungen für Finanzinstitute sind die beträchtlichen IT-Investitionen, die eine Migration in die Cloud mit sich bringen würde (oder die Investitionen, die bereits in die lokale Infrastruktur geflossen sind). Eine weitere Sorge betrifft die Sicherheit, insbesondere das Hosten geschäftskritischer Daten in der Cloud im Gegensatz zu vor Ort. Allerdings hat sich die Meinung zu diesem Thema geändert, da das Vertrauen in die Sicherheit der Cloud in den letzten Jahren gewachsen ist.

Viele traditionelle Finanzinstitute haben auch eine besondere Angst davor entwickelt, "abgehängt" zu werden, und stehen dem Gedanken, ihr Tagesgeschäft über ein Cloud-basiertes System abzuwickeln, aufgeschlossener gegenüber.

Warum ist Atlassian Cloud besser als On-Premise?

Der Hauptunterschied zwischen einer Vor-Ort- und einer Cloud-Infrastruktur besteht darin, wo sich die Daten und Anwendungen befinden. Bei einer Vor-Ort-Infrastruktur werden diese lokal vor Ort installiert. In der Cloud werden sie extern in einem sicheren Rechenzentrum gehostet und in der Regel von einem externen Cloud-Anbieter verwaltet.

Ein großer Prozentsatz der Atlassian-Kunden, die mit On-Premise-Installationen begonnen haben, wechselt allmählich in die Cloud.

Eine Cloud-basierte Infrastruktur bietet mehrere Vorteile für Finanzinstitute. Und zwar:

• **Leichter Zugang**

Die Benutzer können jederzeit und von jedem Ort aus auf die Systemanwendungen zugreifen.

• **Sicherheit**

Cloud-basierte Systeme befinden sich in externen Rechenzentren, die in vielen Fällen sicherer sein können als jede Infrastruktur vor Ort. Diese Zentren müssen außerdem regelmäßig hochrangige Akkreditierungen erfüllen, um in Betrieb bleiben zu können, was den Finanzinstituten die Gewissheit gibt, dass ihre Daten und Systeme zu jeder Zeit sicher sind.

• **Skalierbarkeit**

Eine Cloud-basierte Infrastruktur ist flexibler als Systeme vor Ort, da sie den steigenden Anforderungen und Bedürfnissen von Unternehmen und Nutzern schneller gerecht werden kann.

• **Kosteneffizienz**

Cloud-basierte Lösungen sind in der Regel kostengünstiger, da sie mit Drittanbietern zusammenarbeiten. Ihre Einrichtung muss sich nicht um Wartung, Upgrades oder zusätzlichen Support kümmern.

Es gibt viele Argumente, die dafür sprechen, dass Finanzinstitute ihren Betrieb in die Cloud verlagern sollten. Wir wissen, dass die Investitionen in lokale Infrastrukturen zurückgehen. Daher ist zu erwarten, dass immer mehr Unternehmen im Finanzsektor auf Cloud-Innovationen umsteigen werden, um wettbewerbsfähig, skalierbar und sicher zu bleiben.

Welcher Atlassian Cloud-Plan ist der beste für den Finanzsektor?

Sobald ein Unternehmen die Entscheidung getroffen hat, seine Infrastruktur und seinen Betrieb auf die Atlassian Cloud umzustellen, ist es an der Zeit, die verschiedenen Optionen zu bewerten, die Atlassian anbietet.

[Atlassian bietet vier Cloud-Pläne an](#): Free, Standard, Premium und Enterprise. Alle Pläne sind von Natur aus GDPR-konform und haben die folgenden Funktionen gemeinsam:

- ✓ Branchenführende Sicherheit und Datenschutz
- ✓ Daten-Backups
- ✓ AWS-Cloud-Infrastruktur
- ✓ Zugang zu Tausenden von Anwendungen und Integrationen

Speicherung

Jeder Plan hat eine unterschiedliche Speicherplatzkapazität.

Kostenlos	Standard	Premium und Enterprise
2GB	250GB	Unbegrenzt

Besondere Funktionen

Die folgenden Funktionen sind nur für bestimmte Atlassian Cloud-Tarife verfügbar.

Standard	Audit-Protokolle, Atlassian Access als Add-on und Data Residency
Premium	Audit-Protokolle, finanziell abgesicherte Betriebszeitgarantie von 99,9 %, garantierte Support-Reaktionszeit von 1 Stunde, Atlassian Access als Add-on, Sandbox zum Testen von Anwendungen und zur Vorschau aller Änderungen, Data Residency und Release Tracks.
Enterprise	Audit-Protokolle, finanziell abgesicherte Betriebszeitgarantie von 99,95 %, 30 Minuten garantierte Reaktionszeit des Supports, Atlassian Access inbegriffen, Sandbox zum Testen von Anwendungen und zur Vorschau aller Änderungen, Data Residency, Release Tracks (außer Bitbucket), Skalierung mit unbegrenzten Standorten, Multi-Site-Admin (außer Bitbucket) und zentralisierte Benutzerabrechnung .

Warum sollten Sie sich im Finanzsektor für eine Enterprise Cloud entscheiden?

Atlassian hat kürzlich sein bisher fortschrittlichstes Cloud-Angebot auf den Markt gebracht: Atlassian Cloud Enterprise für Jira Software, Jira Service Management und Confluence.

Wenn Sie ein Enterprise-Unternehmen vertreten, benötigen Sie wahrscheinlich mehr Kontrolle und Flexibilität von Ihrem Cloud-Produkt, insbesondere wenn Ihre Organisation skaliert. Atlassian Enterprise Cloud-Kunden profitieren von einer einfachen Abrechnungsstruktur, können aber mehrere Instanzumgebungen mit der höchsten integrierten Sicherheit und Compliance auf dem Markt einrichten. Kunden können auch nach Bedarf skalieren und mehrere Instanzen einrichten, um die Anforderungen bestimmter Teams zu unterstützen.

Einer der Hauptvorteile der Wahl von Atlassian Enterprise für Finanzinstitute ist die Datenresidenz. Das bedeutet, dass Sie jederzeit verwalten können, wo Ihre Inhalte und Daten gehostet werden, und dass Sie Informationen gemeinsam nutzen können, während Sie gleichzeitig die gesetzlichen Anforderungen zur Einhaltung von Daten erfüllen. Atlassian verfügt über Zentren in den USA, der Europäischen Union und im asiatisch-pazifischen Raum, und weitere Standorte werden in Kürze hinzukommen.

Atlassian Enterprise Cloud bietet Kunden leistungsfähigere Governance-Kontrollen. Sie können beispielsweise die Benutzerverwaltung effizienter gestalten und haben Zugriff auf innovative Funktionen wie Sandbox- und isolierte Umgebungen sowie eine zentralisierte Benutzerabrechnung.

Enterprise Cloud bietet außerdem unbegrenzten Speicherplatz und ein engagiertes 24/7-Supportteam. Die Reaktionszeiten auf kritische Supportanfragen liegen unter 30 Minuten, und die Plattform garantiert eine Betriebszeit von 99,95 %. Enterprise Cloud umfasst auch Atlassian Access, das einige zusätzliche Sicherheitsebenen bietet, darunter:

- ✓ SAML SSO
- ✓ Audit-Protokolle der Organisation
- ✓ Erzwungene Verifizierung in zwei Schritten
- ✓ CASB-Integration mit McAfee MVISION Cloud
- ✓ API-Token-Kontrollen
- ✓ Übersicht der Geräte
- ✓ Automatisierte Bereitstellung und Aufhebung der Bereitstellung von Benutzern (SCIM)
- ✓ Active Directory-Synchronisierung
- ✓ Einblicke in die Organisation

Sicherheit in der Atlassian Cloud für Finanzinstitute

Das Vertrauen der Kunden steht im Mittelpunkt der Aktivitäten vieler Institutionen. Für sie und für die Organisationen, die Finanzdienstleistungen anbieten, hat die Sicherheit höchste Priorität.

Atlassian Enterprise Cloud legt seine Sicherheitsprogramme transparent dar, damit Sie bei der Nutzung der Platforddienste stets informiert und sicher sind. Der Sicherheitsansatz des Unternehmens basiert auf den folgenden Kernthemen:

- Führend in der Cloud- und Produktsicherheit sein
- Erfüllung der Kunden- und Branchenanforderungen und -zertifizierungen für die Cloud-Sicherheit und Sicherstellung, dass diese, wann immer möglich, übertroffen werden.
- Offenheit und Transparenz in Bezug auf Prozesse, Programme und Metriken und Setzen neuer Standards für Kunden.

Was bedeutet BaFin Compliance in der Atlassian Cloud?

Atlassian unterstützt Kunden, die an verschiedenen Standorten im Finanzdienstleistungsbereich tätig sind, bei der Bewältigung neuer regulatorischer Anforderungen. So hat die BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) beispielsweise Outsourcing-Vorschriften zu Prüfungsrechten, Datensicherheit, Kündigung, Ketten-Outsourcing und Weisungsrecht erlassen.

Die BaFin ist eine Reihe von Richtlinien, die von der EBA (Europäische Bankenaufsichtsbehörde), der ESMA (Europäische Wertpapier- und Marktaufsichtsbehörde) und der EIOPA (Europäische Aufsichtsbehörde für das Versicherungswesen und die betriebliche Altersversorgung) herausgegeben werden. Das Ziel dieser Institution ist es, die Aufsicht über Banken, Finanzdienstleister, Wertpapierhandel und Versicherungsunternehmen zusammenzuführen. Die BaFin ist im öffentlichen Interesse tätig und hat das Ziel, die ordnungsgemäße Stabilität, Funktionsfähigkeit und Integrität des deutschen Finanzsystems zu gewährleisten.

Diese Anforderungen liegen in der gemeinsamen Verantwortung eines Outsourcing-Anbieters (in diesem Fall Atlassian als Cloud Service Provider) und der in Deutschland tätigen Finanzinstitute.

Atlassian Enterprise Cloud kann Ihr Finanzinstitut dabei unterstützen, alle seine Verpflichtungen zu erfüllen, wenn es auf nationaler oder regionaler Ebene in Deutschland tätig ist.

Wie wird dem Kunden die BaFin-Konformität garantiert? Gibt es zusätzliche Dokumente?

Atlassian hat einen ausführlichen Outsourcing-Leitfaden zur Verfügung gestellt, der Finanzdienstleistern und Instituten unter der Aufsicht der BaFin helfen soll. [Dieses Dokument](#) geht jeden Absatz in Kapitel V (Vertragsbedingungen bei (wesentlicher) Auslagerung) des Leitfadens zur Auslagerung an Cloud-Service-Anbieter durch und vergleicht die Regelung mit der eigenen Kundenvertragsdokumentation von Atlassian.

Die wichtigsten Überlegungen und Anforderungen lauten wie folgt.

Umfang der Leistung

Erwägung/Anforderung: Die Vereinbarungen müssen eine Spezifikation und Beschreibung der vom Cloud-Dienstleister zu erbringenden Dienstleistung enthalten. Insbesondere der auszulagernde Gegenstand und die Art seiner Umsetzung. Zum Beispiel, welche Leistung erbracht wird, welches Bereitstellungsmodell, Leistungsumfang, Supportleistungen, Reaktionszeiten, Mitwirkungs- und Bereitstellungspflichten, Erfüllungsort, Kennzahlen, Verfügbarkeitsanforderungen u.a.

Atlassian-Kommentar: Die Dokumentation von Atlassian (die in den Atlassian-Kundenvertrag integriert ist) enthält klare und ausführliche Beschreibungen der abgedeckten Cloud-Produkte. Der Vertrag befasst sich auch mit den Angeboten (für die unterstützten Dienste), den Verantwortlichkeiten und Pflichten, der Datenresidenzfunktionalität (z. B. wird erklärt, wie Administratoren die in den Geltungsbereich fallenden Produktdaten an einem Ort ihrer Wahl ablegen können), der Standarddauer einer Abonnementlaufzeit, der Service-Level-Laufzeit, den Abhilfemaßnahmen und der Verfügbarkeit der Dienste.

Information- und Prüfungsrechte des beaufsichtigten Unternehmenst

Erwägung / Anforderung: Die Vereinbarungen müssen auch Informations- und Prüfungsrechte sowie Kontrollmöglichkeiten des beaufsichtigten Unternehmens umfassen, die keinen vertraglichen Einschränkungen unterliegen. So müssen Sie z. B. vereinbaren, dass Sie vollen Zugang zu Informationen und Daten, zu den Räumlichkeiten, dem Rechenzentrum, der Ausrüstung, den Netzen, den Verfahren und den Kontrollen des Anbieters gewähren. Außerdem müssen Sie sich auf inkrementelle Informationen und Audit-Verfahren, Audit-Rechte, Audit-Leistung, Zeitplan, Personal, usw.

Atlassian-Kommentar: Das Audit-Programm von Atlassian ist so konzipiert, dass qualifizierte Kunden und die mit ihnen verbundenen Aufsichtsbehörden die abgedeckten Cloud-Produkte problemlos prüfen können. Atlassian unterzieht sich außerdem regelmäßig unabhängigen Prüfungen der Sicherheits-, Datenschutz- und Compliance-Kontrollen.

Informations- und Prüfungsrechte der Aufsichtsbehörden

Erwägung / Anforderung: Vereinbarungen über die Möglichkeit einer Aufsichtsbehörde, Cloud-Dienstleister zu überwachen und ihre Informations- und Prüfungsrechte uneingeschränkt auszuüben. Der Cloud-Service-Provider muss zudem mit den Aufsichtsbehörden kooperieren und Zugang zu allen Daten, Geräten und Räumlichkeiten sowie zu Prozessen und einer Outsourcing-Kette gewähren.

Atlassian-Kommentar: Das Audit-Programm von Atlassian ist ebenfalls so konzipiert, dass qualifizierte Kunden (und auch die Aufsichtsbehörden) alle Cloud-Produkte effektiv prüfen können.

Recht auf Erteilung von Anweisungen

Erwägung / Anforderung: Die beaufsichtigten Unternehmen können Weisungen erteilen, um sicherzustellen, dass alle Dienstleistungen erbracht werden können. Die Umsetzung kann sich jedoch an den spezifischen Gegebenheiten eines Unternehmens orientieren. Verwendet das beaufsichtigte Unternehmen Nachweise oder Zertifizierungen, kann es auch den Umfang dieser und der Prüfungsberichte beeinflussen und auf weitere relevante Systeme und Kontrollen ausdehnen. Das beaufsichtigte Unternehmen sollte auch immer befugt sein, Anweisungen zur Korrektur, Löschung und Sperrung von Daten zu erteilen.

Atlassian-Kommentar: Kunden von Atlassian können dem Unternehmen über die verschiedenen Kundensupportkanäle, die den Nutzern zur Verfügung stehen, Anweisungen in Bezug auf Zertifizierungen und Audit-Berichte für die abgedeckten Cloud-Produkte erteilen. Atlassian bietet auch einen [Datenverarbeitungszusatz](#) für detaillierte Verpflichtungen über die Verarbeitung und Sicherheit von Kundendaten und ihr Programm zur Einhaltung der GDPR. Kunden können ihre Daten auch jederzeit während der Vertragslaufzeit exportieren.

Datensicherheit / Datenschutz

Erwägung / Anforderung: Bestimmungen, die die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen und anderen Sicherheitsanforderungen gewährleisten. Zum Beispiel muss der Ort, an dem die Daten gespeichert werden, dem beaufsichtigten Unternehmen bekannt sein (einschließlich des konkreten Standorts von Rechenzentren und in einigen Fällen der genauen Adresse). Im Falle eines Ausfalls sollten die Daten und Systeme erhalten bleiben. Das überwachende Unternehmen sollte in der Lage sein, auf alle Daten zuzugreifen und sie schnell wieder zu übertragen.

Atlassian-Kommentar: Atlassian bietet allen Kunden und Cloud-Produkten die gleiche robuste Sicherheit, die im [Trust Center](#) detailliert beschrieben ist. Das Unternehmen verpflichtet sich, diese Praktiken einzuhalten, ohne die Gesamtsicherheit zu verringern. Das Unternehmen unterhält außerdem Geschäftskontinuitäts- und Notfallwiederherstellungspläne, die mindestens einmal jährlich überprüft und getestet werden.

Kündigungsbestimmungen

Berücksichtigung / Erfordernis: Vereinbarung von Kündigungsrechten und Kündigungsfrist (z. B. eine Regelung zur Kündigung aus wichtigem Grund, wenn die Aufsichtsbehörde die Beendigung des Vertrages verlangt). Im Falle einer Kündigung muss der Cloud-Diensteanbieter seine Dienste bis zur vollständigen Übertragung des ausgelagerten Gegenstands an einen anderen Cloud-Diensteanbieter weiter erbringen und diesen Prozess in angemessener Weise unterstützen. Dazu gehört auch die Anpassung der Formate und die Sicherstellung, dass die Daten nach der Übertragung unwiderruflich gelöscht werden. Das beaufsichtigte Unternehmen sollte auch eine Ausstiegsstrategie haben und deren Durchführbarkeit überprüfen.

Atlassian-Kommentar: Atlassian räumt seinen Kunden ein Sonderkündigungsrecht ein (das es ihnen ermöglicht, unter allen Umständen zu kündigen). Die Kunden können auch die Laufzeit ihres Abonnements für einen kurzen Zeitraum verlängern, um ihnen den Übergang zu einem anderen Dienstanbieter zu ermöglichen, falls dies von einer Institution verlangt wird. Weitere Überlegungen werden im Addendum zur [Datenverarbeitung](#) und in der [Anforderung](#) behandelt.

Ketten-Outsourcing

Erwägung / Anforderung: Bestimmungen für die Modalität des Chain-Outsourcing. Zum Beispiel die Zusicherung, dass Prüfungsrechte und Kontrollmöglichkeiten des beaufsichtigten auslagernden Unternehmens und der Aufsichtsbehörden auch für Unterauftragnehmer gelten, wenn es sich um ein Ketten-Outsourcing handelt (was im Voraus definiert und mitgeteilt werden sollte – zum Beispiel, welche Artikel und Teile Ketten ausgelagert werden). Darüber hinaus muss im Falle eines neuen Ketten-Outsourcings die Risikoanalyse überprüft oder wiederholt werden, und das Unternehmen sollte die Leistung der gesamten Dienstleistung kontinuierlich überwachen.

Atlassian-Kommentar: Um globale Produkte mit minimalen Unterbrechungen anbieten zu können, lagert Atlassian unter Umständen bestimmte kritische Funktionen aus (z. B. Datenhosting). Diese werden stets an qualitativ hochwertige Dienstleister vergeben, ermöglichen angemessene Prüfungs-, Zugangs- und Informationsrechte und verlangen von allen Sub-Outsourcern die Einhaltung aller geltenden Gesetze. Atlassian informiert außerdem über alle Änderungen beim Sub-Outsourcing.

Informationspflichten

Erwägung / Anforderung: Bestimmungen, die sicherstellen, dass der Cloud-Service-Anbieter das beaufsichtigte Unternehmen informiert, wenn es Entwicklungen gibt, die die ordnungsgemäße Ausführung der ausgelagerten Gegenstände beeinträchtigen könnten, wie z. B. Störungen oder Umstände, die ein Risiko für die Sicherheit der Daten darstellen könnten.

Im Falle relevanter Änderungen des Cloud-Dienstes sind diese im Voraus mitzuteilen, und es sollte auch sichergestellt werden, dass das beaufsichtigte Unternehmen im Rahmen des gesetzlich Zulässigen informiert werden kann, wenn Dritte die Herausgabe von Daten verlangen oder fordern.

Atlassian-Kommentar: Atlassian stellt regelmäßig Updates zur Serviceverfügbarkeit auf seiner [Statusseite](#) zur Verfügung und verpflichtet sich vertraglich, Kunden zu benachrichtigen, wenn es zu wesentlichen Beeinträchtigungen der Produkte kommt. Das Unternehmen informiert seine Kunden über Sicherheitsvorfälle im [Data Processing Addendum](#). Atlassian veröffentlicht außerdem eine [Cloud-Produkt-Roadmap](#), um die Kunden über wesentliche Änderungen an Cloud-Produkten und Richtlinien für [Anfragen von Strafverfolgungsbehörden](#) zu informieren.

Hinweis auf geltendes Recht

Berücksichtigung / Erfordernis: Wenn nicht deutsches Recht vereinbart wird und eine Rechtswahlklausel besteht, sollte das Recht eines Staates der Europäischen Union oder des Wirtschaftsraumes als das auf den Vertrag anwendbare Recht vereinbart werden.

Atlassian-Kommentar: Der Kundenvertrag von Atlassian hat kalifornisches Recht als das standardmäßig geltende Recht.

Über uns

Gegründet im Jahre 2016 in Köln sind wir über die Jahre hinweg zu einem der führenden Anbieter für Alles rund um die Produkte des Softwareherstellers Atlassian geworden. Mit über 110 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus aller Welt und Standorten in Deutschland, Kroatien, der Türkei und den Vereinigten Arabischen Emiraten stehen wir unseren mehr als 400 zufriedenen Kunden mit Rat und Tat zur Seite.

Seit November 2022 sind wir Teil der Adaptavist Group, mit vereinten Ressourcen und Kompetenzen unterstützen wir Dich bei Deiner digitalen Transformation deines Unternehmens!